Problèmes matériels - Dépannage

Informations pour faire fonctionner des périphériques ne fonctionnant pas après l'installation de Primtux comme le wifi par exemple.

- Wifi
- Disque non trouvé au redémarrage → réglage particulier du BIOS

Wifi

Il peut arriver que le wifi ne fonctionne pas directement à cause d'un problème de pilote non installé. Par exemple, on rencontre pas mal de problèmes avec les puces Broadcom. On peut y remédier de différentes façons :

- Il peut s'agir d'un pilote propriétaire manquant. Le plus simple est de l'installer via l'application "Gestionnaire de pilotes" et de cocher le pilote proposé pour son matériel.

- Si la méthode ci-dessus ne fonctionne pas, il va falloir rechercher le nom du module wifi qui pose problème en tapant la commande :

  ```
  lspci
  ```

  Et rechercher dans la liste les lignes recensant les contrôleurs réseaux et commençant par "Network controller".

- Voici des résolutions pour des modèles de chipset Wifi problématiques :
  - Broadcom BCM43228, puce que l'on trouve dans les HP Probook 645 G1 par exemple :
    Il faut se connecter en filaire via prise RJ45 puis taper la commande :

    ```
    sudo apt install firmware-b43-installer
    ```

Disque non trouvé au redémarrage → réglage particulier du BIOS

Après une installation réussie de Primtux9, lors du redémarrage de la machine, il peut arriver que l'ordinateur indique qu'il n'y a pas de disque dur avec de système bootable ou que le système est corrompu. Ceci m'est arrivé après une installation avec le serveur FOG et des portables DELL Vostro 15 3000 series (ce problème n'était pas arrivé en installant le premier ordinateur via une clé USB).

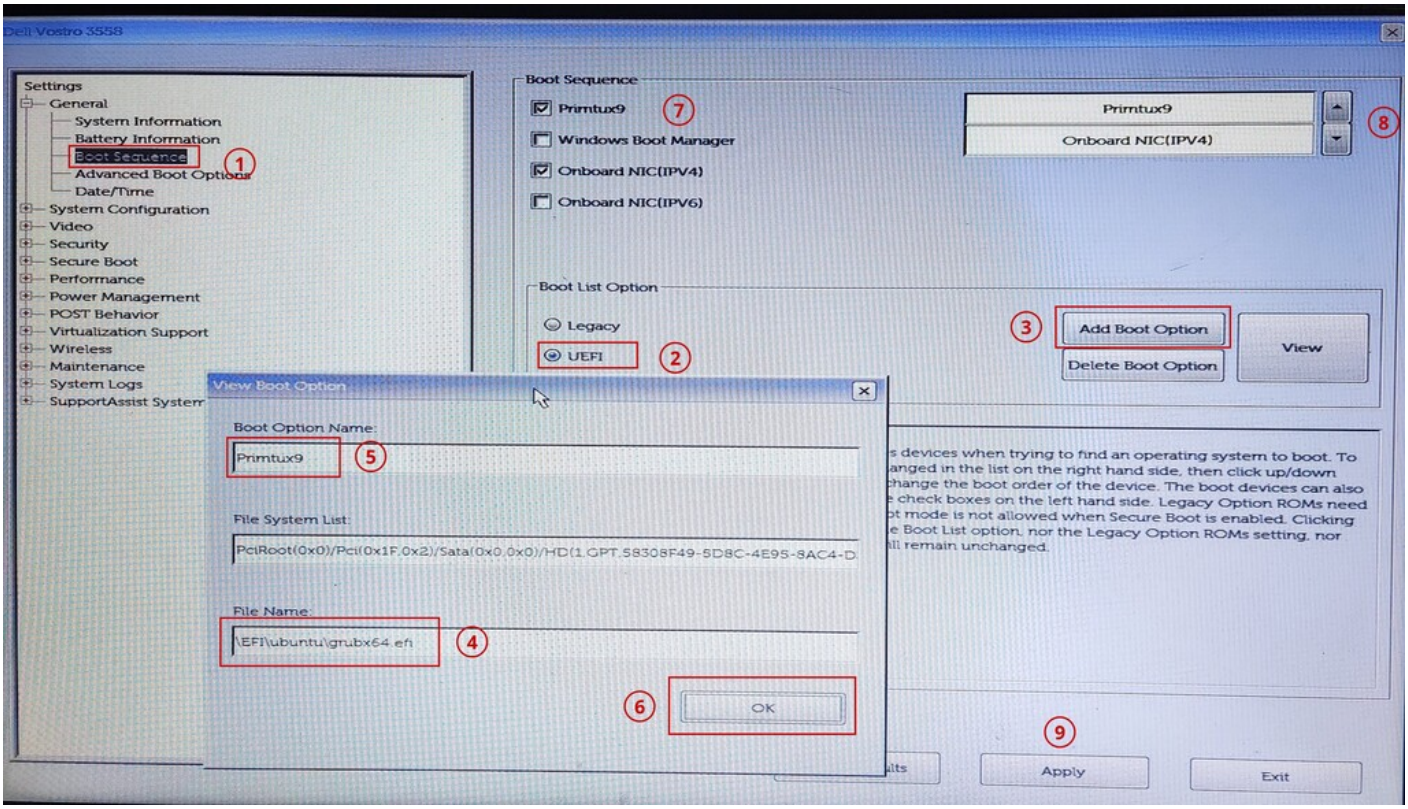
Il s'agit très probablement d'un problème de réglage du BIOS/UEFI.

Tout d'abord, il faut systématiquement désactivé le Secure Boot dans le BIOS/UEFI. Mais cela doit déjà être le cas sinon vous n'auriez pas pu installer Primtux.

Par contre, il va falloir certainement indiquer dans le BIOS, le système UEFI à lancer.

Pour cela il faut aller dans la configuration du BIOS au démarrage du système (appui sur touche ESC ou F12 ou F9 ou F2 selon les machines... c'est quand même aberrant qu'on n'ait pas réussi à harmoniser cet accès au BIOS avec la même touche...).

À titre d'exemple (ça peut différer selon les machines), voici la manip à faire pour les DELL Vostro 3000 series :



1. Dans le menu du BIOS, dans la partie "**General**", aller dans `Boot Sequence` ①,
2. dans "**Boot List Option**" cocher `UEFI` ②,
3. puis cliquer sur le bouton `Add Boot Option` ③.
4. Une fenêtre s'ouvre et aller dans le champ `File Name` ④ pour indiquer le fichier efi pour démarrer → J'ai choisi le fichier "\EFI\ubuntu\grubx64.efi".
5. Dans le champ `Boot Option Name` ⑤, on indique "Primtux9"
6. et on valide en appuyant sur le bouton `OK` ⑥.
7. Dans la partie "**Boot Sequence**" en haut, on coche bien la `case Primtux9` ⑦.
8. On ré-ordonne la liste pour mettre Primtux9 en premier via les `boutons Monter/Descendre` ⑧.
9. Et on termine en cliquant en bas sur le bouton `Apply` ⑨ puis on sort du BIOS via le bouton Exit.

Maintenant lors du démarrage de la machine, Primtux devrait bien se lancer correctement.